

NORMENKADER

& GOVERNANCE BINNEN POSTNL



WETGEVING

Wet bescherming persoonsgegevens (per 1 januari 2016 uitgebreid met boetebevoegdheid Autoriteit Persoonsgegevens en de meldplicht datalekken)

Europese Privacy Verordening (EPV, AVG, GDPR)

Hoe hebben we dat vertaald binnen PostNL?

De nieuwe PostNL Privacy Principles:

1. PostNL NV is the single controller responsible for all processing of personal data that takes place within its group companies;
2. PostNL has the organisation, framework and policy in place enabling PostNL to demonstrate compliance with privacy rules and regulations;
3. PostNL only processes personal data if compatible with the initial processing purpose or in anonymized or pseudonymized form according to PostNL anonymization guidelines;
4. PostNL respects its data subjects' rights and is transparent about processing personal data;
5. PostNL applies privacy by design and by default on all its IT systems and business processes that process personal data;
6. The management of PostNL's business units are accountable for compliance with privacy rules;
7. PostNL does not process special categories of personal data unless it has either a legal basis to do so or data subject consent;
8. PostNL does not transfer personal data to parties that are not bound to EU data protection laws or having an adequate level of protection.

datalekken)

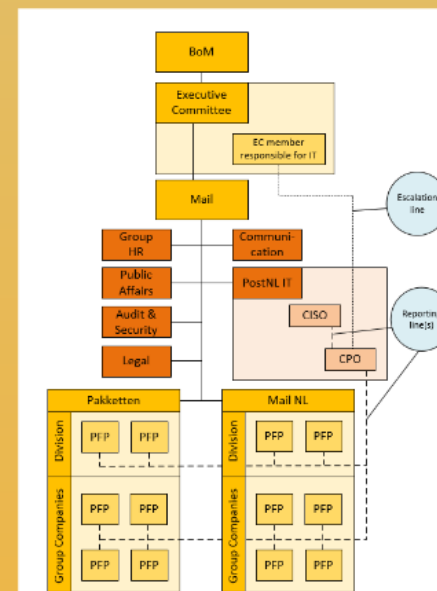
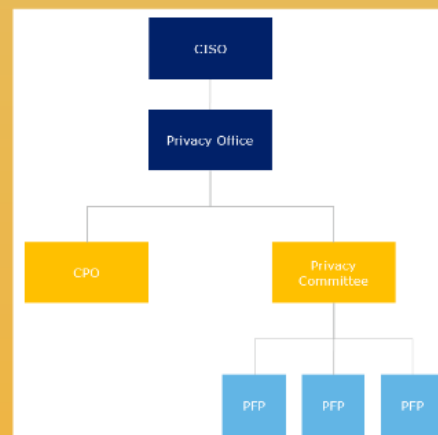
Europese Privacy Verordening (EPV, AVG, GDPR)

Hoe hebben we dat vertaald binnen PostNL?

De nieuwe PostNL Privacy Principles:

1. PostNL N.V. is the single controller responsible for all processing of personal data that takes place within its group companies;
 2. PostNL has the organisation, framework and policy in place enabling PostNL to demonstrate compliance with privacy rules and regulations;
 3. PostNL only processes personal data if compatible with the initial processing purpose or in anonymized or pseudonymized form according to PostNL anonymization guidelines;
 4. PostNL respects its data subjects' rights and is transparent about processing personal data;
 5. PostNL applies privacy by design and by default on all its IT systems and business processes that process personal data;
 6. The management of PostNL's business units are accountable for compliance with privacy rules;
 7. PostNL does not process special categories of personal data unless it has either a legal basis to do so or data subject consent;
 8. PostNL does not transfer personal data to parties that are not bound to EU data protection laws or having an adequate level of protection.
- 

Privacy Organisation PostNL



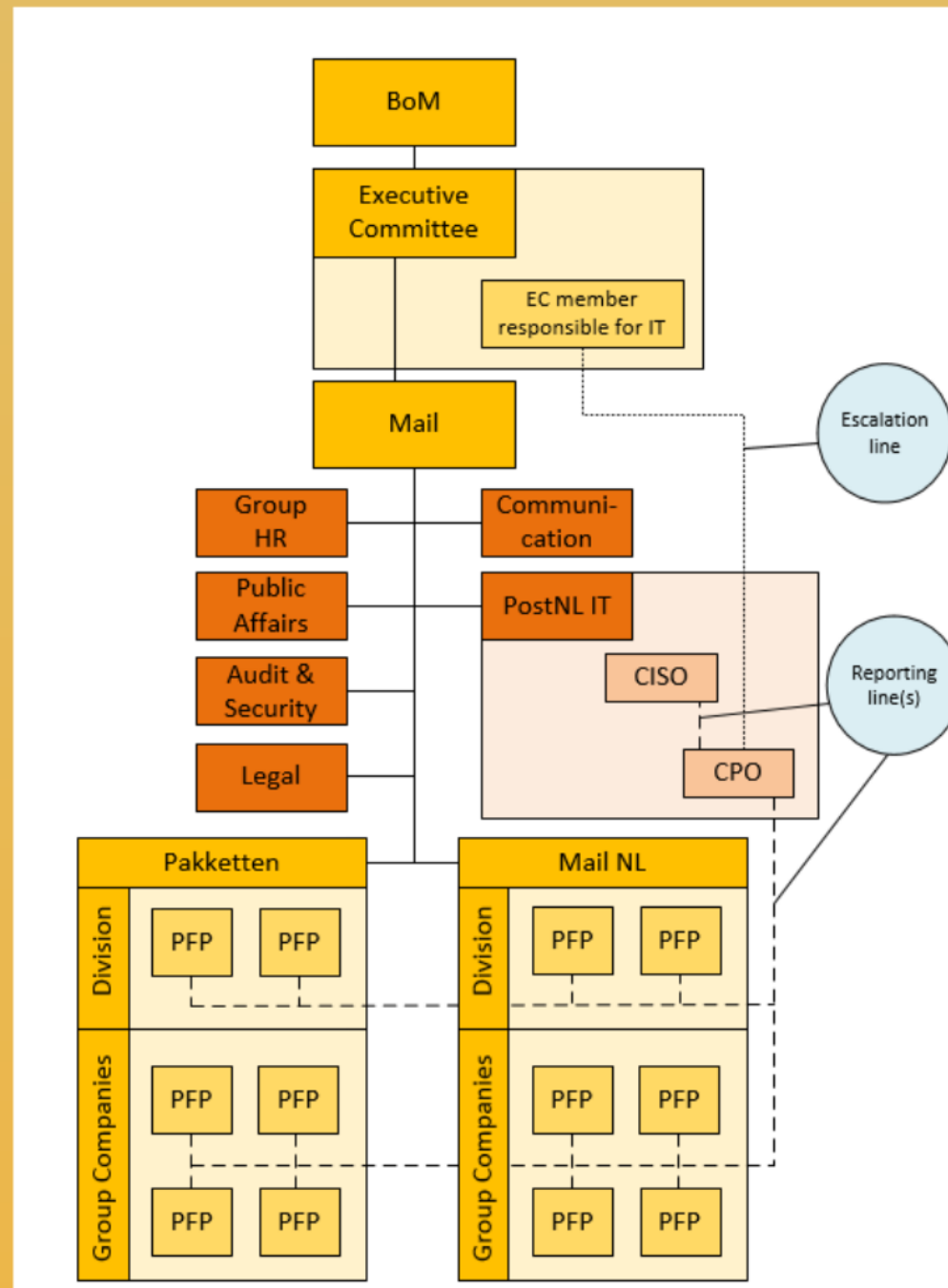


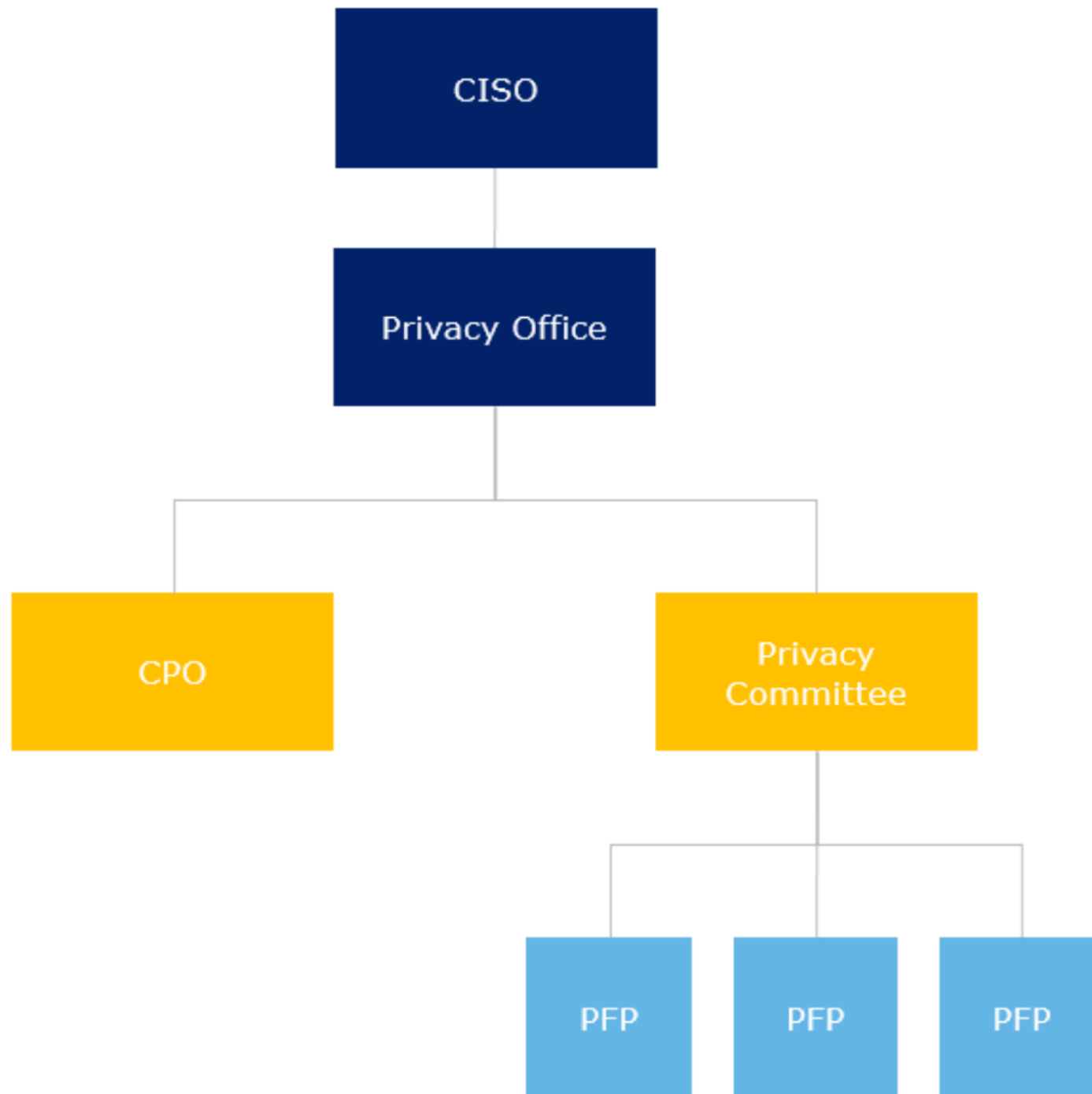
Information security

Compliance

Marketing

Privacy committee





HISTORIE

Harvard Law Review 1890

art. 8 EVRM 1950

Verdrag van Straatsburg 1982

art. 10 Grw 1983

Wet Persoonsregistratie 1989

Europese Privacy richtlijn (95/46) 1995

Wet bescherming persoonsgegevens 2001

Europese Privacy Verordening (2016/679) 2018



UITGANGSPUNTEN

- implementatie Privacy Richtlijn
- technologie onafhankelijkheid
- beginselethisch
- informationele zelfbeschikking
- transparantie

JARGON

Betrokkene

Verantwoordelijke

Bewerker

verwerken
persoonsgegevens

Noodzaak

doelbinding

grondslag

algemeen
bijzonder

verenigbaar gebruik

informatieplicht

rechten betrokkene

passende beveiliging

'functionaris gegevensbescherming'



EN NOG MEER...

Begrippen:
• one stop shopping
• dataminimalisatie
• privacy by design
• privacy by default
• profiling
• gegevensbeschermingseffectbeoordeling
• gegevensoverdraagbaarheid

Jargon

DPO

Privacy Officer

PIA

EPV

CPO

Privacy Impact Assessment



ECLI:NL:HR:2007:AZ4663

Permanente link:

<http://deeplink.rechtspraak.nl/uitspraak?id=ECLI:NL:HR:2007:AZ4663>

Instantie	Hoge Raad
Datum uitspraak	29-06-2007
Datum publicatie	29-06-2007
Zaaknummer	R06/045HR
Formele relaties	Conclusie: ECLI:NL:PHR:2007:AZ4663 In cassatie op : ECLI:NL:GHSHE:2006:AW2630 , Bekrachtiging/bevestiging
Rechtsgebieden	Civil recht
Bijzondere kenmerken	Cassatie
Inhoudsindicatie	Bescherming persoonsgegevens. Vordering op de voet van art. 46 lid 1 Wbp tot bevel aan bank inzage te verlenen in en afschriften te verstrekken van alle op een voormalige cliënt betrekking hebbende persoonsgegevens en volledige informatie te verstrekken over hun herkomst en het doel van de verwerking van deze gegevens door de bank. Ruime uitleg art. 35 Wbp, verplichting bank kopieën bescheiden en transcripties van telefoongesprekken te verstrekken; misbruik van bevoegdheid?; doorkruising van art. 843a Rv.?; richtlijnconforme interpretatie; rechtsstrijd van partijen in hoger beroep
Wetsverwijzingen	Wet buitengewoon pensioen 1940-1945 35 , geldigheid: 2007-06-29 Wet buitengewoon pensioen 1940-1945 46 , geldigheid: 2007-06-29 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering 843a , geldigheid: 2007-06-29
Vindplaatsen	Rechtspraak.nl RvdW 2007, 631 WBP 2009/160 NJ 2007, 638 met annotatie van prof. mr. E.J. Dommering onder NJ 2007, 639 JE 2008, 55 NJB 2007, 1592

Uitspraak

29 juni 2007

EN NOG MEER...

Begrippen:

- one stop shopping
- dataminimalisatie
- privacy by design
- privacy by default
- profilering
- gegevensbeschermingseffectbeoordeling
- gegevensoverdraagbaarheid
- het recht om vergeten te worden

Jargon

DPO PIA CPO
Privacy Officer EPV
AP Privacy Impact Assessment
AVG GDPR

WOR

WOR art. 27 - Het Instemmingsrecht

Artikel 27 van de Wet op ondernemingsraden gaat over het instemmingsrecht.

I. De ondernemer heeft de instemming van de ondernemingsraad voor elk door hem voorgenomen besluit tot vaststelling, wijziging of intrekking van:

[...]

k. een regeling omtrent het verwerken van alsmede de bescherming van de persoonsgegevens van de in de onderneming werkzame personen;

l. een regeling inzake voorzieningen die gericht zijn op of geschikt zijn voor waarneming van of controle op aanwezigheid, gedrag of prestaties van de in de onderneming werkzame personen;

een en ander voor zover betrekking hebbende op alle of een groep van de in de onderneming werkzame personen.

Toestemming in de arbeidsrelatie

'Hoewel er misschien een sterke presumptie is dat "toestemming" in het kader van een arbeidsverhouding een zwakke rechtmatigheidsgrond is, sluit het bestaan van een arbeidsrelatie het gebruik van deze grond niet helemaal uit, mits er voldoende waarborgen zijn dat de toestemming werkelijk in vrijheid is gegeven. Ofschoon een situatie van ondergeschiktheid vaak de belangrijkste reden is waarom een toestemming niet kan worden geacht in vrijheid te zijn verleend, kunnen ook andere contextuele elementen het besluit van de betrokkene beïnvloeden. Aan een besluit kunnen bijvoorbeeld financiële, emotionele of praktische aspecten zijn verbonden. Het feit dat het verzamelen van gegevens gebeurt door een overheidsinstantie kan de betrokkene eveneens beïnvloeden in zijn besluitvorming. Het is echter moeilijk om duidelijk onderscheid te maken tussen een eenvoudige prikkel en iets wat werkelijk de keuzevrijheid aantast. ' (bron: opinie 15/2011 Werkgroep 29, pagina 5 e.v.)

ARTICLE 29 DATA PROTECTION WORKING PARTY



17/8N
WP 240

Opinion 2/2017 on data processing at work

Adopted on 8 June 2017



17/EN

WP 249

Opinion 2/2017 on data processing at work

Adopted on 8 June 2017

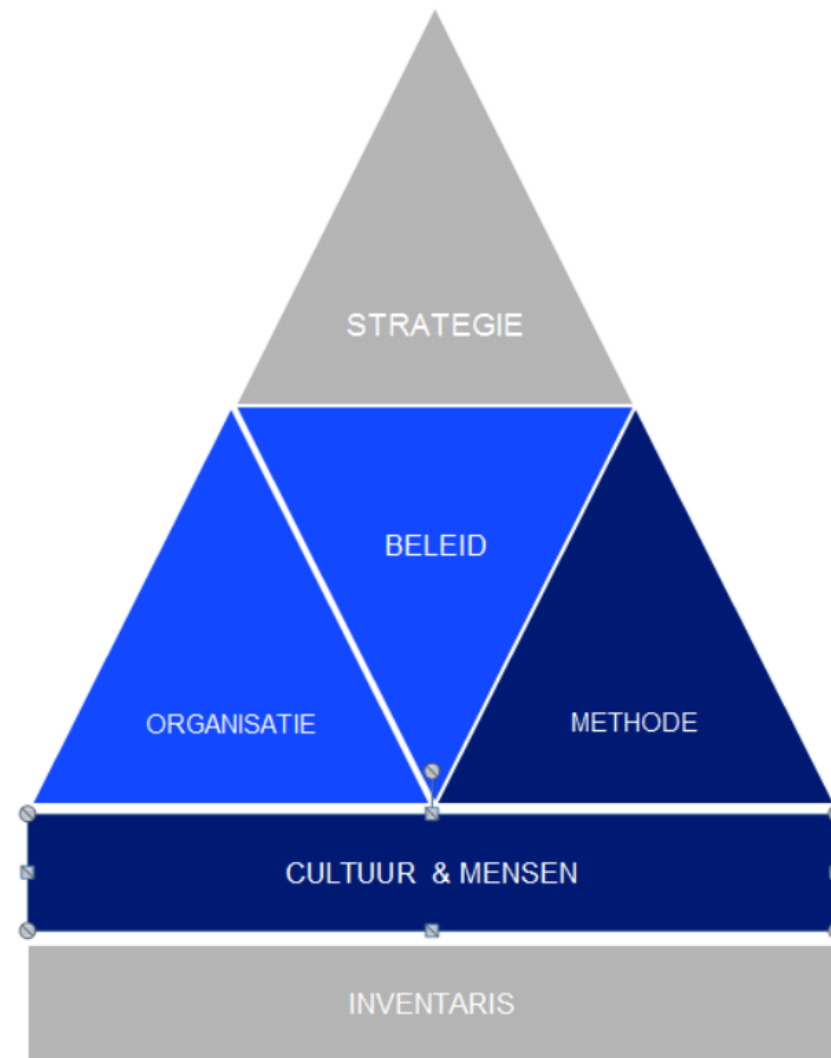
WE MOETEN BOUWEN AAN EEN PRIVACY HUIS



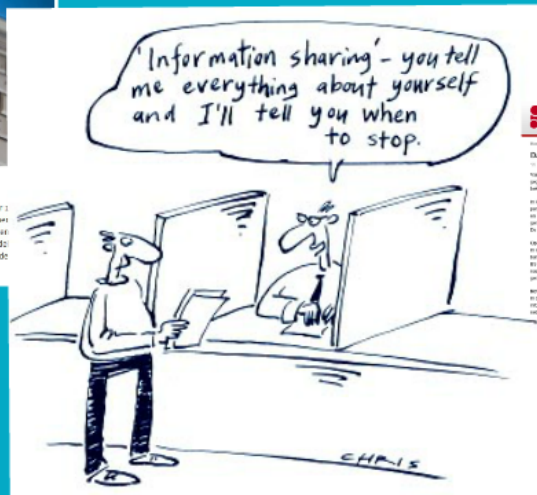
Interconnected web:
- Individuals can self-control
- Disengagement
- We can't control the data, but we can control
our privacy practices & behavior

"No Means
No!!"
Privacy
The Privacy Principles 2011





- Toename implementatievraagstukken
- Complexiteit door brede reikwijdte en open normen
- Vooroordelen



'Compliance is about "yes and no"; innovation is about "what if"; and I think it takes a new breed of privacy officer to tell the difference.'



verwevenheid met:

- behoefte aan soft controls
- risicomanagement
- van 'no means no' naar meerwaarde creëren voor primaire processen / 'business'

**“No Means
No !!”**

Sincerely,
Your Friendly Compliance Officer



Verhuisservice

MOTHERBOARD Videos • Media • Wetenschap • Politiek • Internet • Cultuur • Nieuw

Klein privacyleed: de achterbakse verhuisservice van PostNL

13 augustus 2015 17:07:58 ARI CH



In de serie 'Mijn privacyleed' behandelen we kleine online privacyproblemen uit. Geen dingetjes dat je kwaad doet te maken, maar wel dingetjes waarvan het zult nou zijn voor gebruikers als het aangepast wordt. Het is namelijk makkelijk om deze kleine problemen over het hoofd te zien als het nieuws wordt overtuigd door grote problemen. In deze debuutaflevering: de slimme verhuisservice van PostNL.

Weinig mensen geven fucks om wat bedrijven doen met hun gegevens. Tot ze er een keer mee geconfronteerd worden. Bij René Spit kwam dit moment toen hij na zijn verhuizing steeds aan hem geadresseerde post kreeg van verschillende bedrijven, waaronder Prins, Leen Bakker en BuurKadoes, die hem persoonlijk feliciteerden met zijn nieuwe woning.

Spit was niet de enige. Op Twitter staan talloze voorbeelden van mensen die zich verbazen over de geadresseerde advertenties die ineens naar hun nieuwe adres werden gestuurd. Wat was er toch aan de hand? Het kon toch niet zo zijn PostNL zonder hun medewerker hun nieuwe adresgegevens verkocht aan afhankende bedrijven? Nou, wel dus. En op een redelijk simpele manier ook.

Op zich is de verhuisservice van PostNL een prima product. Je verhuist, ze zorgen ervoor dat de post die op je oude adres zou worden afgeleverd op je nieuwe adres terecht komt. Hier betaal je dan ook voor, tussen de €2,95 en €1,45 per week, afhankelijk van hoe lang je de dienst wil gebruiken. Maar bijbaat is dat niet genoeg voor PostNL.



Deze **ALEXANDER TAUBER** is **WETTER, LUTHER** en **WETTER**.



YOU ARE



POPULAR



How de Nederlandse koninkrijks Zuid-Afrika kapot maken



8 van de 12 partijen in de Tweede Kamer hebben schijf aan hun eigen cookiewet

 consumentenbond

Tests • Bepalen • Haal je recht • Actie voeren • Community • Klanten

Nieuws • Nieuws • 2015

Afmelden voor reclame bij PostNL veel te ingewikkeld

Nieuws | Consumenten die gebruikmaken van de PostNL-verhuisservice ontvangen geadresseerde reclamepost van partners van PostNL, tenzij zij zich daarvoor afmelden. De afmeldvinkjes zitten echter erg verstopt in de privacyverklaring.

